

## **Wat kunt u verwachten van het bewind / werkwijze DeVries Bewindvoering**

### **Versie 10-02-2022**

#### **Kennismaking**

Allereerst hebben we kennis met elkaar gemaakt en u bent er inmiddels mee bekend wat bewind inhoudt. Wat dit nou precies voor u betekent leest u hierna.

#### **Rechtbank**

We hebben samen het verzoekformulier bewind ingevuld en ondertekend. Dit formulier wordt naar de rechtbank gestuurd. U ontvangt een factuur van Rechtspraak voor de griffiekosten. Deze factuur moet u direct betalen of stuurt u direct door naar de bewindvoerder als u een inkomen op bijstandsniveau heeft. Als u geen recht op een inkomen / uitkering hebt moet u de factuur direct betalen.

Daarnaast ontvangt u een uitnodiging voor een zitting bij de Rechtbank Amsterdam. De bewindvoerder neemt hierover tevoren nog contact met u op en maakt direct een afspraak voor een tweede gesprek. Als u dit wenst dan haalt de bewindvoerder u op om samen naar de zitting te gaan.

#### **Tweede gesprek**

De bewindvoerder heeft van u na de kennismaking alle relevante informatie gekregen en verwerkt in haar bestanden. Tijdens dit tweede gesprek nemen we uw budget door, uw financiële (on)mogelijkheden. Het kan dan zo zijn dat er abonnementen of verzekeringen opgezegd moeten worden, omdat uw budget deze uitgave niet toelaat. De bewindvoerder zal u vragen om dit zelf te doen. Als u dit niet doet, dan zal de bewindvoerder het doen zodra zij de beschikking heeft ontvangen.

#### **Beschikking**

Ongeveer een week na de zitting ontvangen zowel u als de bewindvoerder de Beschikking van het bewind. Nog dezelfde dag neemt de bewindvoerder contact met u op.

#### **Geen zitting , bewind wordt uitgesproken op de stukken**

Het kan ook voorkomen dat er geen zitting op de rechtbank is. Dan wordt het bewind uitgesproken 'op de stukken'. Het tweede gesprek vindt dan plaats direct nadat de beschikking is ontvangen.

#### **Eerste dag van het bewind**

Nadat u een telefoontje hebt gekregen van de bewindvoerder, zal uw bankrekening geblokkeerd worden als u een ING-rekening hebt. Al eerder heeft de bewindvoerder u vertelt hoeveel geld u in huis moet hebben voor de ca. twee weken die dan volgen, voordat u uw leefgeldpasje krijgt. Als u bij een andere bank bankiert, bijvoorbeeld de RABO-bank of de ABN-AMRO-bank, dan neemt de bewindvoerder nog dezelfde dag contact op met deze bank om aan te geven dat u onder bewind staat en mag u niet meer zonder overleg met de bewindvoerder geld opnemen. De rekening bij de andere bank zal na ca 2 weken opgeheven worden en het saldo zal worden overgemaakt naar de nieuwe beheerrekening die bij de ING geopend zal worden.

# DeVries Bewindvoering

## **Leefgeldrekening**

De bewindvoerder opent naast de beheerrekening een tweede bankrekening voor u waarop wekelijks (elke woensdag) uw leefgeld wordt gestort. De hoogte van het wekelijks leefgeld is afhankelijk van uw inkomen en uw financiële situatie. Uw leefgeldpasje zal de bewindvoerder u na ongeveer 2 weken komen brengen.

## **Post doorsturen**

De bewindvoerder stuurt naar alle instanties, bedrijven en eventuele schuldeisers een brief over de onderbewindstelling en verzoekt om de post vanaf dat moment naar de bewindvoerder toe te sturen. Als uzelf nog post ontvangt moet deze direct dezelfde dag nog worden doorgestuurd naar de bewindvoerder. U kunt de post in de envelop laten zitten waarin u het heeft ontvangen. Plak de envelop weer dicht met plakband (of laat hem ongeopend), zet een kruis door uw eigen naam en adres en schrijf op de envelop het adres van de bewindvoerder. U kunt deze brief dan zonder postzegel in de gewone brievenbus doen (doe er geen extra velletjes papier bij want dan komt er een boete van PostNL die uzelf moet betalen). Als u gewoon post naar de bewindvoerder toestuurt moet er uiteraard wel een postzegel op.

## **Telefonische bereikbaarheid**

De bewindvoerder is van maandag tot en met donderdag telefonisch te bereiken tussen 09:00 en 11:00 uur. Het telefoonnummer is 06-37475869. Als u buiten spreekuur een dringende vraag heeft, spreek dan uw vraag in (voorbeeld van een dringende vraag: uw bankpasje is gestolen), dan belt de bewindvoerder u dezelfde dag nog terug. Verder gelden de bereikbaarheidsregels van DeVries Bewindvoering.

## **Bereikbaarheid bewindvoerder bij ziekte of langdurige afwezigheid**

Bij ziekte of langdurige afwezigheid van de bewindvoerder heeft DeVries Bewindvoering een overeenkomst afgesloten met QuoVadis-FH in Noordwijk. In die gevallen kunt u contact opnemen met de bewindvoerder van QuoVadis-FH, Jitske Hettinga, [info@quovadis-fh.nl](mailto:info@quovadis-fh.nl).

## **Verzoek om extra geld**

Als er extra geld nodig is, kunt u de bewindvoerder hierom vragen. Als er schulden zijn dan is het vaak niet mogelijk om extra geld te krijgen tenzij het een basisbehoefte betreft. Als er toestemming gegeven is dan wordt het geld op het eerstvolgende betaalmoment van DeVries Bewindvoering aan u overgemaakt. De vaste betaalmomenten zijn elke dinsdagavond, elke 1<sup>ste</sup> en elke 28<sup>ste</sup> van de maand. Daarna moet het betaalbewijs van deze uitgave binnen een week opgestuurd worden naar de bewindvoerder.

## **Tandarts**

Voor bezoeken aan de tandarts moet altijd vooraf toestemming worden gevraagd, de tandarts moet dan contact opnemen met de bewindvoerder en een offerte naar haar toesturen.

## **Afspraken**

De bewindvoerder heeft soms informatie van u nodig en vraagt aan u om binnen een gestelde termijn te reageren. Houd u zich aan deze termijn.

Als gemaakte afspraken herhaaldelijk niet nagekomen worden en herinneringen en waarschuwingen worden genegeerd, zal de bewindvoerder in het uiterste geval bij de rechtbank een verzoek indienen om het bewind te beëindigen.

# DeVries Bewindvoering

## **Volledige openheid van zaken**

U bent verplicht om de bewindvoerder volledig openheid van zaken te geven. Doet u dit niet dan wordt dit beschouwd als het niet nakomen van afspraken.

## **Schulden**

Als u schulden heeft dan moet u alle brieven hierover aan de bewindvoerder geven. Deze zorgt ervoor dat de schuldeisers weten dat u onder bewind staat. Ook handelt de bewindvoerder vanaf het moment dat u onder bewind staat, alle correspondentie naar de schuldeisers af. Dus altijd direct dezelfde dag nog uw post – als deze nog steeds bij u in de brievenbus valt – doorsturen naar de bewindvoerder. De bewindvoerder fungeert als schild tussen u en uw schuldeisers daarom moet zij precies weten wat er speelt.

U tekent ervoor dat u geen nieuwe schulden maakt. Als dat wel gebeurt dan zal er verrekend moeten worden met uw leefgeld. Ook Schuldhulpverlening kan beslissen om u uit te sluiten van verdere hulpverlening als er nieuwe schulden bijkomen.

Als u zich al heeft aangemeld bij Schuldhulpverlening (SHV) dan zal de bewindvoerder de contacten met SHV onderhouden. Als u zich nog niet heeft aangemeld dan zal de bewindvoerder u op een gegeven moment, zodra uw financiële situatie stabiel is, aanmelden. U wordt hierover uiteraard geïnformeerd.

Zodra er, na intensief overleg tussen SHV en bewindvoerder, een minnelijke regeling (msnp) tot stand is gekomen handelt de bewindvoerder de verdere aflossing aan de schuldeisers af. Als er een wettelijke sanering tot stand is gekomen (wsnp) dan verzorgt de bewindvoerder de maandelijkse informatieplicht aan de wsnp-bewindvoerder, daarnaast bent u zelf verplicht om te solliciteren en uw sollicitaties aan de wsnp-bewindvoerder aan te tonen.

## **Beheer van uw financiën**

De bewindvoerder zorgt voor het aanvragen van bijzondere bijstand (als u daar recht op hebt), voor kwijtscheldingen van de gemeentelijke belastingen (als u daar recht op hebt), voor de maandelijkse betalingen en monitoring van al uw vaste en variabele lasten, de hoogte van de toeslagen zal gecontroleerd en eventueel aangepast of aangevraagd worden en ook andere (Gemeentelijk) voorzieningen zullen door de bewindvoerder aangevraagd worden. En jaarlijks zal de bewindvoerder uw IB-aangifte verzorgen. De bewindvoerder signaleert ook als de uitgaven buiten het budget liggen en kan corrigerend optreden. Denk bij dit laatste bijvoorbeeld aan abonnementskosten voor uw mobiele telefoon die in een bepaalde maand hoger liggen dan afgesproken, dan zullen de meerkosten verrekend moeten worden met uw leefgeld.

## **OnView/inkomsten en uitgaven**

Als u een internetaansluiting heeft, dan krijgt u een eigen account in MijnOnview. Dat is een speciaal ontwikkeld bewindvoerdersprogramma. U heeft toegang tot uw eigen dossier in dit programma, m.b.v. eigen inloggegevens. De brief hierover wordt eenmaal verstrekt en moet u goed bewaren. Als u geen internetaansluiting heeft, dan spreken we af dat u de maandoverzichten per post ontvangt tenzij u heeft aangegeven dit niet te willen en de jaarlijkse rekening en verantwoording voldoende vindt.

## **Verplichtingen naar de Rechtbank**

# DeVries Bewindvoering

DeVries Bewindvoering voldoet volledig aan de hoge eisen van de Rechtbank en van de branchevereniging Horus (voorheen BPBI).

Drie maanden na aanvang van het bewind moet allereerst de boedelbeschrijving naar de Rechtbank. Hiervoor komt de bewindvoerder bij u langs om deze te bespreken / of u krijgt deze per post opgestuurd en kunt u uw vragen telefonisch of per mail stellen, evenals het Plan van Aanpak en het eventuele aanvullend Plan van Aanpak.

U ontvangt vervolgens jaarlijks een overzicht van alle inkomsten en uitgaven die er waren in het voorafgaande jaar (de rekening en verantwoording). Deze moet u ondertekenen en weer naar de bewindvoerder terugsturen. En als u er vragen over heeft dan kunt u de bewindvoerder tijdens het telefonisch spreekuur bellen, of uw vragen per mail aan haar stellen.

## **Afronding**

Als u nog vragen heeft kunt u contact met de bewindvoerder opnemen.